



# **Cahier des charges Conception- Réalisation d'une interface de présentation pour écran tactile**

Paris, 9 Décembre 2019

1. Présentation générale .....	2
1.1. Le PFVT .....	2
1.2 Présentation du contexte : Le Forum urbain mondial .....	2
1.3 Objectif du projet .....	3
1.4 Equipe projet .....	3
2. Description du projet - fonctionnalités attendues .....	4
2.1 Animation numérique pour écran tactile.....	4
2.2 Interface Moteur de recherche pour écran tactile .....	4
2.3 Langue .....	4
3. Calendrier - Budget de la prestation .....	4
3.1 Calendrier .....	4
3.2 Budget prévisionnel.....	4
3.3 Engagement du prestataire.....	4
3.3 Modalités de commande et de règlement.....	5
4. Remise des offres .....	5
Annexes .....	5

## 1. Présentation générale

### 1.1. Le PFVT

Le Partenariat Français pour la Ville et les Territoires (PFVT), est une plateforme d'échanges et de valorisation de l'expertise des acteurs français de l'urbain à l'international. Il s'agit d'un partenariat multi-acteurs présidé par Hubert Julien-Laferrrière, député du Rhône et soutenu par les ministères de l'Europe et des Affaires Etrangères, de la Cohésion des Territoires, de la Transition Ecologique et Solidaire et par l'ensemble de ses membres.

Le PFVT fédère environ deux cent organismes représentant la diversité de l'expertise urbaine française (Etat et établissements publics, collectivités locales et associations d'élus, fédérations et professionnels du développement urbain, entreprises, organismes de recherche et de formation, organisations de la société civile). Le PFVT contribue à construire une vision française partagée, fondée sur la capitalisation d'échanges et d'expériences des membres. Il permet une expression commune des acteurs français dans le débat international sur l'urbain.

Depuis octobre 2018, la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU) assure le Secrétariat Technique du PFVT. Sa mission consiste à animer le réseau des membres mais également de coordonner la contribution des acteurs français et de valoriser leur savoir-faire en matière de développement urbain lors de grands événements internationaux. A ce titre la FNAU a en charge la préparation de la valorisation des expériences françaises sur le pavillon France lors du Forum Urbain Mondial d'Abu Dhabi en Février 2020.

En préparation du Forum urbain d'Abu Dhabi et du sommet Afrique France, les membres du PFVT se sont mobilisés au sein de séances de travail collectifs et d'ateliers thématiques dont l'objectif est l'élaboration de recommandations communes et la mise en valeur de solutions sur la ville et les territoires. Ces propositions communes, de valorisation et de capitalisation de travaux et d'expériences françaises, qui seront portées par la communauté française, lors de cette dixième édition du Forum Urbain mondial à Abu Dhabi et valorisées lors du sommet Afrique France. Elles s'appuient sur environ 200 projets, politiques ou outils.

### 1.2 Présentation du contexte : Le Forum urbain mondial

Organisé par ONU Habitat a lieu tous les deux ans une session du Forum Urbain Mondial (FUM/WUF). Il s'agit de la principale conférence internationale sur l'urbain qui vise à répondre aux enjeux multiples posés par l'urbanisation rapide du monde.

Les Forums Urbains Mondiaux répondent à trois objectifs majeurs :

- Mobiliser les acteurs pour la réalisation des engagements internationaux sur le développement urbain.
- Améliorer le savoir collectif au travers de débats et partager les expériences et les échanges politiques et de bonnes pratiques.
- Augmenter la coordination et la coopération entre les différents acteurs pour mettre en œuvre une urbanisation durable.

Cette session est particulièrement importante. Organisée 4 ans après l'adoption du Nouvel Agenda Urbain lors de la Conférence Habitat III de Quito en 2016, elle devrait s'inscrire dans la continuité de ce texte fondateur de l'action internationale sur l'urbain et la durabilité. A l'occasion des Forums Urbains Mondiaux, les États sont d'ailleurs amenés à porter des recommandations servants de lignes directrices pour faire face aux grands enjeux climatiques du 21ème siècle.

La dixième session du Forum Urbain Mondial d'ONU-Habitat aura lieu du 8 au 13 février 2020 à Abu Dhabi, capitale des Émirats Arabes Unis et portera sur le thème : « Villes d'opportunités : relier culture et innovation ». Il s'agira du premier Forum Urbain Mondial accueilli par un pays du Moyen-Orient.

Cette session du Forum Urbain Mondial devrait connaître une affluence de 20 000 participants attendus représentant environ 150 nationalités différentes. Il s'agit d'un rendez-vous rassemblant

personnalités politiques de tous horizons géographiques mais également professionnels, où sont représentés : les États, les collectivités, les entreprises, les organisations internationales, les bailleurs, les chercheurs, la société civile...

Le Forum Urbain est jalonné par de nombreux événements permettant la création de savoirs et l'échange de bonnes pratiques : tables-rondes, side-events, networking events, assemblées des jeunes ou des entreprises...

La création d'un Pavillon français au sein du salon dédié aux délégations permettra d'assurer le rôle actif de la France durant toute la durée de l'événement ainsi qu'une représentation et une promotion de l'expertise française sur l'urbain.

### 1.3 Objectif du projet

L'objectif du projet est de concevoir un outil numérique communicant et très visuel pour valoriser des éléments communicants de l'expertise développée par les acteurs français en France et à l'étranger. L'outil aura vocation à être utilisé lors du Forum Urbain Mondial sur un écran tactile permettant de découvrir des supports communicants (images, films, publications courtes) à partir d'un moteur de recherche simple.

Il aura vocation aussi à être consulté via internet à partir du site du PFVT

### 1.4 Equipe projet

Responsable du marché :

Brigitte Bariol-Mathais, déléguée générale [bariol-mathais@fnau.org](mailto:bariol-mathais@fnau.org)

Equipe projet :

Marianne Malez [malez@fnau.org](mailto:malez@fnau.org);

Jilliane Pollak [pollak@fnau.org](mailto:pollak@fnau.org)

Karine Hurel [hurel@fnau.org](mailto:hurel@fnau.org)

## 2. Description du projet - fonctionnalités attendues

### 2.1 Animation numérique pour écran tactile

Une animation numérique graphique sur un écran tactile pour présenter environ 100 à 150 « fiches d'information », soit sous forme d'un défilement continu et en boucle des fiches, soit sous forme d'arborescence qui se déplie au fur et à mesure (ou sous forme de constellations, ou d'étoile éclatées) Les fiches d'information peuvent être des images ou photos, des films, des supports de textes court, des ITW

### 2.2 Interface moteur de recherche pour écran tactile

Le moteur de recherche aura plusieurs clefs de recherche possibles

- Par thématiques (correspondant aux 10 groupes de travail du PFVT en partant des icônes et titres des groupes de travail)

- Par situation géographique. Pays/Ville avec éventuellement la possibilité de visualiser l'ensemble des localisations sur une mappemonde.

Attention, plusieurs items ont une double localisation, il faut qu'ils apparaissent aux deux endroits.

- Par acteurs /porteurs des projets (exemple : Ministère X, entreprise Y..)

Attention plusieurs items ont une double entrée, de même que la localisation, il faut qu'ils soient identifiés avec les deux.

D'autres clés de tri doivent être possibles en option :

- Par ODD (Objectif de Développement Durable) avec les icônes de l'ODD 11.

- Par type de projets (projets, outils, déclaration...)

L'interface doit être graphique et ludique et en mouvement fluide.

### 2.3 Langue

L'interface doit être en Français et en Anglais pour les titres principaux.

Cf. en Annexe le tableau récapitulatif provisoire (en français) des projets avec les différentes clés d'entrée.

## 3. Calendrier - Budget de la prestation

### 3.1 Calendrier

Remise des offres des prestataires : 18 Décembre 2019

Choix du prestataire retenu : 24 Décembre 2019

Réunion de calage de la prestation : 1<sup>er</sup> semaine de Janvier

Réalisation de la prestation : Janvier 2020

Remise projet intermédiaire : 25 Janvier 2020

Remise projet définitif et test : 1<sup>er</sup> Février

### 3.2 Budget prévisionnel

La proposition pourra proposer des options

La prestation devra s'inscrire dans une fourchette de budget prévisionnel global maximum de 12 000€

### 3.3 Engagement du prestataire

Le prestataire s'engage sur acte d'engagement comprenant

- La définition de la prestation (principe technique et description graphique)
- Un prix forfaitaire ferme et définitif

- Le respect des délais pour la remise du projet intermédiaire et du projet final suivant le calendrier ci-dessus

### 3.3 Modalités de commande et de règlement

La commande se réalise sur lettre de commande de la Fnau en tant que secrétariat technique du PFVT sur la base

- De la définition de prestation (principe graphique et description technique)
- Un prix forfaitaire ferme et définitif comprenant un nombre de jours de travail et un cout de journée  
Le calendrier de réalisation

Versement

- 30% à la lettre de commande
- 70% au solde de la mission

Les droits intellectuels seront cédés au secrétariat technique du PFVT

## 4. Remise des offres

Les offres seront remises au plus tard **pour le 18 décembre 2019 à 12 heures, par mail** à l'attention de Marianne Malez à l'adresse suivante : [malez@fnau.org](mailto:malez@fnau.org)

Elles comprendront :

- Une note descriptive (2 pages maximum)
- Un principe graphique
- Des références du prestataire sur des travaux de conception d'outil numériques
- Une présentation du/des responsables du projet

## Annexes

Tableau des projets en français (à titre indicatif)