## DUNKERQUE

## Changer la vie ensemble : une consultation citoyenne

[ Par Céline Lejeune, sociologue-urbaniste, AGUR ]

La communauté urbaine de Dunkerque s'est lancée le défi de prendre en compte les attentes des habitants pour leur territoire (idées, solutions d'amélioration...), dans l'objectif de faire évoluer les politiques publiques. Pour ce faire elle a lancé en début d'année une démarche intitulée « Changer la vie ensemble », à laquelle l'AGUR participe en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage.

our y parvenir et favoriser l'expression directe du plus grand nombre, différents moyens et une diversité de méthodes sont déployés à l'échelle communautaire.

Une grande enquête a été réalisée avec le concours de l'institut de sondage BVA, constituée essentiellement de questions ouvertes, balayant une dizaine de thématiques au choix (santé, logement, emploi, environnement...). D'importants relais locaux de proximité ont été mobilisés (habitants ambassadeurs, monde associatif, référents communaux), afin d'aller « chercher » et d'accompagner les habitants qui n'ont pas forcément l'habitude de s'exprimer dans un tel cadre, notamment les jeunes. Un questionnaire junior a d'ailleurs été spécialement conçu et passé dans des établissements scolaires ou encore au sein de conseils municipaux d'enfants. Une plateforme collaborative a aussi été créée pour faciliter la participation et la diffusion des informations. Résultat : plus de 3 000 contributions ont été enregistrées, laissant émerger des préoccupations majeures et une volonté forte d'implication de la population.

Aujourd'hui il est question d'aller plus loin, à travers la mise en place d'autres dispositifs participatifs tels que des ateliers thématiques (sur la santé et le bien-être, le tourisme et l'attractivité territoriale), ou encore le lancement de deux démarches ambitieuses:

- Les Etats généraux de l'environnement. L'environnement, préoccupation majeure au regard des résultats de l'enquête, va faire l'objet d'une large mobilisation collective. Cette démarche entend ouvrir le débat sur quatre grands défis : le climat, la qualité de l'air, de l'eau et du sol, la biodiversité et la disponibilité des ressources essentielles. L'idée étant d'aboutir collectivement à un plan d'action pour l'avenir. Parallèlement une démarche expérimentale « éco gagnant » auprès de quarante familles volontaires est testée par la CUD en partenariat avec l'Université du Littoral Côte d'Opale, dont l'objectif est de trouver des solutions au quotidien qui seraient bénéfiques à la fois à l'environnement et au pouvoir d'achat des ménages.

- Les Assises de la jeunesse. Les jeunes sont apparus massivement comme le public à associer en priorité. C'est





pourquoi la communauté urbaine a souhaité créer des Assises dédiées à la jeunesse. Cette démarche a pour objectifs de mieux connaître les besoins spécifigues des jeunes, de réfléchir collectivement à des questions d'avenir essentielles (emploi, logement, culture, éducation, sport, santé, insertion, transport...), et d'associer les jeunes aux décisions qui les concernent, pour aboutir à des orientations ou actions concrètes. Là encore il s'agit de compter sur la mobilisation forte des relais locaux du territoire (maisons de quartiers, missions locales, établissements scolaires, services des communes...) pour parvenir à atteindre le public « cible » - les jeunes - et les encourager à donner leurs avis, à participer.

Enfin pour ceux qui souhaitent s'impliquer concrètement, une plateforme de bénévolat « j'agis pour ma ville! » a été mise à disposition. Elle permet de faciliter la mise en relation entre des associations et des volontaires. Elle a aussi pour vocation de faciliter l'entraide entre les habitants, une préoccupation très largement évoquée à l'occasion de la consultation. Toutes ces démarches traduisent une volonté forte de l'agglomération de mettre les habitants du territoire au cœur des politiques publiques.

Pour plus de détails : https://www.changer-la-vie-ensemble.com

